

Національний юридичний університет імені Ярослава Мудрого

Кафедра цивільного права № 2

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«ЗАХИСТ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ»**

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський) рівень

Ступінь вищої освіти – бакалавр

Галузь знань – «Право»

Спеціальність – «Право»

Освітня програма/спеціалізація – «Право»

Статус дисципліни – вибіркова

Рік набору – Рік набору – 2018-2020

Викладач – Колісникова Г.В., к.ю.н., доцент, доцент кафедри цивільного права № 2

Харків - 2021

Силабус навчальної дисципліни «Захист прав споживачів» для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань «Право» спеціальності «Право» міжнародно-правового факультету. Харків: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2021. 17 с.

Розробник

Колісникова Ганна В'ячеславівна – кандидат юридичних наук, доцент кафедри цивільного права № 2

Затверджено на засіданні кафедри цивільного права №2
(протокол № 1 від 31 серпня 2021 р.)

Завідувач кафедри _____ В.Л.Яроцький

Дані про викладача

Назва навчальної дисципліни	Захист прав споживачів
Вид навчальної дисципліни	Вибіркова
Викладач	Колісникова Ганна В'ячеславівна, кандидат юридичних наук, доцент кафедри цивільного права № 2 НЮУ імені Ярослава Мудрого
Контактний телефон	+38 0503145225
E-mail	annakolisnikova@gmail.com
Консультації	Згідно з графіком консультацій кафедри цивільного права №2 по вул. Динамівській, 4 НЮУ, а. 803
Онлайн консультації у Zoom:	Кожного дня з 9.00 до 17.30, за попередньою домовленістю

Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Захист прав споживачів» присвячена вивченню основних питань теорії і практики в сфері охорони і захисту прав споживачів, в тому числі аналізу базових доктринальних ідей, фундаментальних цивільно-правових інститутів, а також прикладних питань правозастосовчої практики в сфері відносин щодо охорони і захисту прав споживачів. Студенти вивчають та аналізують нормативно –правову базу та додаткову літературу з питань правового регулювання інституту договірних та недоговірних відносин в сфері захисту та охорони прав споживачів.

Мета та завдання навчальної дисципліни

«Захист прав споживачів» являє собою самостійну дисципліну, яка є складовою частиною освітньої програми з напрямку підготовки зі спеціальності 081 «Право».

Завдання:

- оволодіння практичним досвідом, навичками і знаннями, необхідними в сфері охорони і захисту прав споживачів;
- оволодіти загальними і професійними компетенціями для виконання вказаного виду професійної діяльності;

Місце навчальної дисципліни у структурі освітньо-професійної програми.

Міждисциплінарні зв'язки

Пререквізити: «Теорія держави та права», «Основи римського приватного права», «Історія держави і права зарубіжних країн»

Кореквізити: «Сімейне право», «Договірне право», «Спадкове право», «Право

інтелектуальної власності»

Очікувані результати навчання здобувача вищої освіти

У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі результати навчання:

РН читати і розшифрувати товарну інформацію;

РН ідентифікувати товар в сфері обігу;

РН документально оформляти результати контролю якості товарів;

РН складати обґрунтовані заявки;

РН здійснювати перевірку дотримання правил підприємницької діяльності;

РН здійснювати контроль за дотриманням правил продажу продовольчих та непродовольчих товарів.

Розклад занять з навчальної дисципліни на 2021/2022 н.р. для студентів денної форми навчання

Дата	Теми лекцій	Теми практичних занять	Теми самостійної роботи (есе або рефератів)
1.	Правова природа інституту захисту прав споживачів	Правове регулювання захисту прав споживачів. Поняття споживача, безпеки продукції, гарантійного строку, належної якості, істотного недоліку, виробника продукції, продавця, строку придатності. Сутність та значення захисту прав споживачів. Принципи захисту прав споживачів.	Принципи захисту прав споживачів Сутність і значення захисту прав споживачів.

		<p>Література та нормативно-правові акти:</p> <p>Закон України «Про захист прав споживачів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</p> <p>Колісникова Г.В. Правова природа інституту захисту прав споживачів. Актуальні проблеми науки і практики цивільного, житлового та сімейного права: тези доп. учасників міжнар. наук.-практ. конф., присвяч. пам'яті д.ю.н., професора В. П. Маслова (м. Харків, 15 лютого 2015 р.) — Х. : Право, 2015р. – С.240- 242.</p> <p>Зверева О.В. Захист прав споживачів. Навчальний посібник. - К.; Центр учбової літератури, 2007. - 192 с. 3. Дудла І.О. Захист прав споживачів: Навч. посібник. — К.: Центр учбової літератури, 2007 — 448 с. 4. Шлійко А.В. Організаційно-правові засади захисту прав споживачів / Навчальний посібник. – Тернопіль, ТНЕУ. – 2008. – 300 с.</p>	
--	--	--	--

2.	Права та обов'язки споживачів товарів, робіт, послуг	<p>Література та нормативно-правові акти:</p> <p>Закон України «Про захист прав споживачів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</p> <p>Колісникова Г.В. Гармонізація правового регулювання відносин за участю споживачів Актуальні проблеми цивільного права: тези доп. та наук. повідомл. учасн. «круглого столу», присвяченого пам'яті Азімова Ч.Н. (Харків, 23 грудня 2010 р.).- Х. НЮАУ ім. Ярослава Мудрого. –2010. - С. 181 – 184</p> <p>Цивільне право України / І. А. Бірюков, Ю. А. Заїка, В. М. Співак. — К.: Наук. думка, 2000.</p> <p>Ханик-Посполітак Р Ю. Захист прав споживачів [Текст] / Р.Ю. ХаникПосполітак, Х.Х. Херрнфельд // Український правовий часопис. - 2004. - Вип. 5. - С. 127 - 133. 4. Руководящие принципы Организации Объединенных Наций для защиты интересов потребителей (расширенные в 1999 году) ООН. [Текст] / Департамент по экономическим и социальным вопросам.- Нью-Йорк, 2003. - 13 с</p>	<p>Право споживача на належну якість продукції.</p> <p>Права споживача у разі придбання ним товару неналежної якості. Права споживача при придбанні товару належної якості.</p>
3.	Громадські організації споживачів	<p>Література та нормативно-правові акти:</p> <p>Закон України «Про захист прав споживачів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</p> <p>В. ТОРЯНИК ОБ'ЄДНАННЯ СПОЖИВАЧІВ ЯК ГРОМАДСЬКІ ОРГАНИ Політологія, Соціологія, Філософія. Випуск 15, 2010 р</p>	<p>Поняття громадських організацій споживачів.</p> <p>Правове регулювання діяльності громадських організацій споживачів.</p> <p>Права громадських організацій споживачів (об'єднань споживачів).</p>

4.	Правове регулювання якості товарів, робіт, послуг	<p>Література та нормативно-правові акти: Закон України «Про захист прав споживачів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text Закон України «Про стандартизацію» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text</p> <p>ДСТУ 1.5-93 Державна система стандартизації України. Загальні вимоги до побудови, викладу, оформлення та змісту стандартів.</p> <p>ДСТУ 1.6-97 Державна система стандартизації України. Порядок державної реєстрації галузевих стандартів, стандартів науково-технічних та інженерних товариств і спілок.</p> <p>Державна система стандартизації. — К.: Держстандарт України, 1994.</p> <p><i>Цициліано О.</i> Креативність та стандартизація як основа конкурентоспроможності організації//«Стандартизація. Сертифікація. Якість», № 1 (44), 2007.</p> <p><i>Доманцевич Р. І., Полікарпов І. С., Яцишин Б. П.</i> Основи стандартизації, метрології та управління якістю. — К.: НМЦ «Укоопосвіта», 1997. — 219 с.</p> <p>Основи стандартизації: Навч. посіб. / Т. Г. Бойко; Нац. ун-т «Львів. політехніка». — Л., 2004. — 232 с. — Бібліогр.: с. 230—231.</p> <p><i>Шановал М. І.</i> Основи стандартизації, управління якістю і сертифікації. — К.: Видавництво Українсько-фінського інституту менеджменту і бізнесу, 1998. — 149 с.</p>	<p>Поняття якості товарів, робіт, послуг.</p> <p>Сертифікація як засіб забезпечення безпеки та якості товарів, робіт, послуг.</p> <p>Стандартизація як засіб забезпечення безпеки та якості товарів, робіт, послуг.</p>

		<p><u>Мала гірнича енциклопедія</u> : у 3 т. / за ред. В. С. Білецького. — Д. : Східний видавничий дім, 2013. — Т. 3 : С — Я. — 644 с.</p> <p><u>Хільчевський В.К., Забокрицька М.Р., Кравчинський Р.Л. Екологічна стандартизація та запобігання впливу відходів на довкілля</u> – К.: ВПЦ «Київський університет». – 2016. – 192 с.</p>	
5.	Механізм захисту прав споживачів	<p>Закон України «Про захист прав споживачів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</p> <p>Колісникова Г.В. Особливості цивільно-правового захисту прав споживачів Право України. – 2008. - №3. – С.100-102.</p> <p>Колісникова Г.В. Загальна характеристика інституту « захисту прав споживачів » та його місце у системі права і системі законодавства України Право України. – 2010. - №1. – С.189-193.</p> <p>Колісникова Г.В. Зобов'язання по відшкодуванню споживачу шкоди, завданої виробником (продавцем) у зв'язку з недоліками виробленого (проданого) товару неналежної якості Сучасні проблеми юридичної науки: тези доп. та наук. повідомл. учасн. всеукр. наук.-практ. конф. (Харків, 30-31 жовтня 2007 р.).- Х.: Нац. юрид. акад. Укр. – 2007. - С. 97 – 98.</p>	<p>Загальна характеристика механізму захисту прав споживачів.</p> <p>Відшкодування шкоди, завданої внаслідок недоліків товарів, робіт, послуг.</p>
6.	Особливості захисту прав споживачів при здійсненні окремих видів торговельної діяльності, наданні послуг і виконанні робіт	<p>Закон України «Про захист прав споживачів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</p> <p>Колісникова Г.В. Захист прав споживачів при придбанні товару через мережу Інтернет Сучасні проблеми цивілістики : тези доп.та наук повідмл. учасн.наук.-практ. конф.присвяч. пам' яті</p>	<p>Захист прав споживачів у сфері торгівлі на ринку.</p> <p>Захист прав споживачів у сфері дрібно роздрібної та комісійної торгівлі.</p>

		<p>проф.Чингізхана Нуфатовича Азімова, (Харків, 23 грудня 2016 р.). – Х. Нац.юрид.ун-т імені Ярослава Мудрого. –2016. – С.119-123.</p> <p>Колісникова Г.В. Актуальні питання в сфері захисту прав споживачів при продажу товару з розстроченням платежу та у кредит Проблеми подальшого вдосконалення приватноправових механізмів набуття, передачі, здійснення та захисту суб'єктивних цивільних прав : матеріали наук.-практ. конф., присвяч. пам'яті проф. Ч. Н. Азімова (Харків, 21 груд. 2017 р.) / Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого. – Х.: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2017. - С.229-230</p> <p>Правила роздрібної торгівлі продовольчими товарами: Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 11 липня 2003 р. № 185 // www.rada.gov.ua.</p> <p>Правила роздрібної торгівлі тютюновими виробами: Наказ Міністерства економіки та з питань європейської інтеграції України від 24 липня 2002 р. № 218 // www.rada.gov.ua.</p> <p>Правила розничної торгівлі непродовольственными товарами: Приказ Министерства экономики и по вопросам европейской интеграции от 11.03.2004 г. № 98. // www.rada.gov.ua.</p> <p>Правила торгівлі лікарськими засобами в аптечних установах: Наказ від 17.11.2004 р. // www.rada.gov.ua.</p> <p>Правила торговли на рынках: Приказ Министерства экономики и по вопросам европейской интеграции Украины от 26.02.2002 г. № 57 // www.rada.gov.ua.</p> <p>Правилами комиссионной торговли непродовольственными товарами, утвержденными приказом Министерства внешнеэкономических связей и торговли Украины 13.03.95 г. № 37 //</p>	<p>Захист прав споживачів при здійсненні продажу за зразками та каталогами.</p> <p>Захист прав споживачів у сфері побутового обслуговування населення.</p>
--	--	--	--

		<p>www. rada.gov.ua.</p> <p>Правилами побутового обслуговування населення, затвердженими Постановою КМУ від 16.05.1994 р. № 313 // www. rada.gov.ua.</p> <p>Правовое регулирование качества продукции (товаров, услуг) // Учеб. пособ. к спецкурсам «Хозяйственное право» и «Транспортное право». - Куйбышев, 1991. С. 23.</p>	
7.	Діяльність органів влади у сфері захисту прав споживачів	<p>Закон України «Про захист прав споживачів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text</p> <p>Про судову практику з питань відшкодування моральної шкоди: Постанова Пленумів Верховного Суду України // www. rada.gov.ua.</p> <p>Сорк Д.М. Законы «О защите прав потребителей» некоторых стран // Юридический мир. 1997. № 6-7. С. 67.</p> <p>Коров'як О.Я. Діяльність органів місцевого самоврядування у сфері захисту прав споживачів.,Юридичний науковий електронний журнал №5.2018</p>	<p>Система органів захисту прав споживачів.</p> <p>Повноваження спеціально уповноваженого центрального органу виконавчої влади у сфері захисту прав та інтересів споживачів і його територіальних органів.</p> <p>Повноваження інших органів виконавчої влади щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Повноваження органів місцевого самоврядування щодо захисту прав споживачів.</p> <p>Обов'язки і відповідальність службових осіб органів виконавчої влади, які здійснюють захист прав споживачів</p>

8.	Відповідальність за порушення законодавства про захист прав споживачів	Закон України «Про захист прав споживачів» https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text	<p>Загальна характеристика законодавства, що регулює відповідальність за порушення прав споживачів.</p> <p>Підстави відповідальності та обставини, що звільняють продавця (виробника) від обов'язку задовольнити вимоги споживача.</p> <p>Кримінально-правова відповідальність за порушення прав споживачів.</p> <p>Адміністративно-правова відповідальність за порушення прав споживачів.</p> <p>Цивільно-правова відповідальність і оперативно-господарські санкції за порушення прав споживачів.</p>

--	--	--	--

Самостійна робота студентів

Самостійна робота студентів здійснюється у таких формах:

- опрацювання нової наукової та навчальної літератури, статистичних даних із розвитку міжнародної економіки, матеріалів експертно-аналітичних центрів тощо;
- робота над кейсами з питань сучасних викликів глобалізації економіки;
- виконання практичних завдань, самотестування;
- написання есе та рефератів;
- підготовка тез доповідей на науково-практичні конференції;
- участь у конкурсах студентських наукових праць;
- підготовка до практичних занять, колоквиумів.

Завдання та методичні рекомендації до самостійної роботи – **у розробці**

Інформаційне забезпечення курсу

Нормативно-правові акти

Конституція України: Основний закон (зі змінами та доповненнями). Х.: Одісей, 2005. 112 с.

Цивільний кодекс України від 16.02.2003 № 435-IV. Відомості Верховної Ради України. 2003 № № 40-44, ст. 356 <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text>

Науково-практичний коментар Кримінального кодексу України від 5 квітня 2001 року / За ред. М.І. Мельника, М.І. Хав-ронюва. К.: Каннон, А. С. К., 2002. 1104 с.

О государственном надзоре за соблюдением стандартов, норм и правил и ответственности за их нарушение: Декрет КМ Украины от 8.04.1993 г. // СПП. 1993. № 7. Ст. 123.

О государственном регулировании импорта сельскохозяйственной продукции: Закон Украины от 17.07.97 г. № 468/97 //

ВВРУ. 1997. № 44. Ст. 281.

О государственном регулировании производства и торговли спиртом этиловым, коньячным и плодовым, алкогольными напитками и табачными изделиями: Закон Украины от 19.12.95 г. № 481/95 // ВВРУ. 1995. № 46. Ст. 345.

Про захист прав споживачів: Закон Украины (в редакции 2005 г.) // ВВСУ. 1991. № 30. Ст. 379. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-12#Text>

Закон України Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав споживачів фінансових послуг (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2019, № 44, ст.278) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/122-20#Text>

О качестве и безопасности пищевой продукции и продовольственного сырья: Закон Украины // ВВРУ. 1998. № 19. Ст. 98.

О качестве и безопасности пищевых продуктов и продовольственного сырья: Закон Украины от 23.12.1997 г. // Голос Украины. 1998. 3 февраля.

О лекарственных средствах: Закон Украины от 4.04.96 г. № 123/96 // ВВРУ. 1996. № 22. Ст. 86.

Про металобрухт: Закон Украины от 5.05.1999 г. // ВВРУ. -1999. № 25. Ст. 212. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/619-14#Text>

О научно-технической информации: Закон Украины от 25.06.1993 г. № 3322. Т.5 // Законы Украины. К., 1996. С. 191200.

О Национальном Совете по вопросам качества: указ Президента Украины от 2.09.1997 г. № 942 // Урядовий кур'єр. 1997. -11 сентября (№ 167-168).

О порядке снятия с производства и эксплуатации, изъятия из реализации, отзыва, возврата от потребителей недопустимо опасной продукции: Постановление КМ Украины от 25.10.1991 г. № 291 // СПП. 1991. № 11. Ст. 117.

Про рекламу: Закон Украины от 3.07.1996 г. // ВВРУ. -1996. - Ст. 181. <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/270/96-%D0%B2%D1%80#Text>

О стандартизации : Закон України Відомості Верховної Ради (ВВР), 2014, № 31, ст.1058) <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18#Text>

Про транспорт: Закон Украины от 10.11.94 г. № 232/94 // <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/232/94-%D0%B2%D1%80#Text>

Про інформацію: Закон Украины от 9.10.1992 г. № 2657. Т. 4 // <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2657-12#Text>

Об обороте в Украине наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов и прекурсоров: Закон Украины от 15.02.95 г. № 60/95 // ВВРУ. 1995. № 10. Ст. 60.

Про звернення громадян: Закон Украины // <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/393/96-%D0%B2%D1%80#Text>

Кодекс України об административних правонарушениях (с изменениями и дополнениями). Х.: Одиссей, 2005. 256 с.

Основна література

Колісникова Г.В. Особливості цивільно-правового захисту прав споживачів Право України. – 2008. - №3. – С.100-102.

Колісникова Г.В. Загальна характеристика інституту « захисту прав споживачів » та його місце у системі права і системі законодавства України Право України. – 2010. - №1. – С.189-193.

Колісникова Г.В. Суб'єктний склад зобов'язання щодо відшкодування шкоди, завданої споживачу Право України . – 2010. - №7. – С.210 – 215.

Колісникова Г.В. Право споживача на інформацію Право України. – 2010. - №11 – С.248 – 252.

Колісникова Г.В. Відшкодування моральної шкоди споживачам, завданої внаслідок недоліків товарів, робіт, послуг Сучасні проблеми цивілістики : матеріали круглого столу, присвяч. пам'яті проф. Азімова Ч. Н, (Харків, 21 груд. 2015 р.) - Х. : ФОП Лібуркіна Л. М.–2015. - С.119-123

Колісникова Г.В. *Право споживача на якісний товар : ретроспективний погляд і сучасні тенденції* Право і суспільство. – 2016. –№ 5. – С. 26-32

Колісникова Г.В. Актуальні питання по відшкодування шкоди, завданої споживачам недоліками наданих туристичних послуг Порівняльно-аналітичне право. – 2017. –№ 4. – С. 115 – 117.

Колісникова Г.В. Порівняльний аналіз законодавства України та країн ЄС з питань захисту прав споживачів Карпатський правничий часопис. – Львів - №8 – 2015. – С.105.С.36-43.

Колісникова Г.В. Актуальні питання в сфері захисту прав споживачів при продажу товару з розстроченням платежу та у кредит Проблеми подальшого вдосконалення приватноправових механізмів набуття, передачі, здійснення та захисту суб'єктивних цивільних прав : матеріали наук.-практ. конф., присвяч. пам'яті проф. Ч. Н. Азімова (Харків, 21 груд. 2017 р.) / Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого. – Х.: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2017. - С.229-230

Колісникова Г.В. *Загальні засади відповідальності за зобов'язаннями по відшкодуванню шкоди, завданої споживачам* Актуальні проблеми приватного права : матеріали наук.-практ. конф., присвяч. 96-й річниці з дня народж. д-ра юрид. наук, проф., чл.-кор. АНУРСР В. П. Маслова (Харків, 14 лют. 2018 р.). - Харків : Право, 2018 С.284-288

Колісникова Г.В. Байер як сторона договорів, що укладаються через мережу Інстаграм «Проблеми подальшого вдосконалення приватноправових механізмів набуття, передачі, здійснення та захисту суб'єктивних цивільних прав», мат., наук. – практ, конф. присвяченої пам'яті професора Ч.Н.Азімова(м. Харків, 19 грудня 2018 р.)Х – Право. 2018. – С. 211-213

Колісничкова Г.В STATE REGULATION AND FINANCING OF THE UKRAINIAN VINOGRADATION MARKET IN THE CONDITIONS OF EURO INTEGRATION
Financial and credit activity: problems of theory and practice. № 3. 2019. –С.401-406
[Електронний ресурс]. Режим доступу: <http://fkd.org.ua/article/view/179817>
Журнал входить до науково-метричної бази **Web of Science**

Кагал Т. Законодательство о защите прав потребителей в сфере качества товаров в системе законодательства Украины // Право Украины. 1998. - № 8. С. 98-101.

Ковальчук Т. Экологическая безопасность продуктов питания: понятие и содержание // Право Украины. 1997. № 5. С. 22-25.

Корнилов Э.Г. Новая редакция Закона РФ «О защите прав потребителей» изменения, отвечающие духу времени // Журнал российского права. - 1999. № 95. С. 101.

Косинов С. Особенности правовых норм, которые обеспечивают защиту прав потребителей по договорам купли-продажи // Голос Украины. 1999. - № 1. С. 90-92.

Кривицька Ю. Новий погляд на права споживачів крізь призму європейського права // Юридичний журнал. 2005. -№ 10 (40). С. 47-48.

Крие А., Жаллэ Ж. Внутренняя торговля: Пер. с фр. -М.: Прогресс-Универс, 1993. С. 84, 110, 177, 178, 192.

Лебедева Л.Ф. Суверенитет потребителя // США: Экономика, политика, идеология. 1991. № 2. С. 64-70.

Левшина Т.Л. Основы законодательства о защите прав потребителей: Курс лекций. М.: Юридическая литература, 1994. С.

138-158.

Любецкий Н. Правовое регулирование качества продуктов питания в Украине // Предпринимательство, хозяйство и право. -1996. № 6. С. 30-34.

Маутов В.К, Чувпило О.О. Господарське право зарубіжних країн. К.: Вища шк., 1996. С.235.

Маніє Ф., Чувпило О.О. Технічні правила і стандарти в ЄС: Навч. посіб. Донецьк.: ДНУ, 2004. 135 с.

Марков Б. Діяльність Головного центру державної служби стандартних зразків України // Стандартизація, сертифікація,

якість. 2004. № 2. С. 39-44.

Марков Б. Розвиток нормативного забезпечення державної метрологічної системи // Стандартизація, сертифікація, якість. -2003. № 3. - С. 39-41.

Марметьянов В.С. Хозяйственное право: Курс лекций. М., 1994. С. 47.

Марченко Т.Ю. Необхідність впровадження системного управління якістю на підприємстві // Теоретичні та прикладні питання економіки: Зб. наук. пр. Вип.4. К., 2004. С. 243-249.

Миргородский Д. Сертификация продукции и услуг // Частный предпринимателью. 2000. сентябрь (№ 12). С. 22.

Молчанов Р. О защите прав потребителей // www. svoboda. ua.

Вимоги викладача

При вивченні навчальної дисципліни «Міжнародна економіка» викладач висуває до студентів такі вимоги:

- добросовісна підготовка до практичних занять відповідно до планів;
- активна участь в обговоренні дискусійних питань теми, практичних завдань і тестів на практичному занятті;
- підготовка рефератів з актуальних питань курсу, аналіз наукової літератури;
- набуття навичок у процесі пошуку статистичної інформації;
- наполеглива самостійна робота (на додаток до аудиторної) з метою примноження знань;
- активна участь у студентських науково-практичних конференціях або «круглих столах» і, за бажанням, – у міських наукових конкурсах;
- активна участь у навчальних заходах кафедри та факультету і роботі наукового гуртка;
- повага до викладача та інших студентів, чемна поведінка, вміння спокійно аргументувати свою думку та прислухатися до думки інших студентів;
- дотримання норм «Кодексу академічної етики Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого» (https://nlu.edu.ua/files/norm_doc/kodeks_academichnoyi_etyky.pdf).

Контрольні заходи результатів навчання

Оцінювання результатів засвоєння навчальної дисципліни «Захист прав споживачів» передбачає проведення поточного та підсумкового контролю і здійснюється на основі накопичувальної бально-рейтингової системи.

Видами *поточного контролю* знань студентів є:

- контроль якості засвоєння студентами програмного матеріалу навчальної дисципліни на *практичних заняттях* із застосуванням таких засобів: усне, письмове або експрес-опитування, виконання тестових завдань, розв'язання практичних завдань або задач, захист кейсу, підготовка і захист есе або реферату за ініціативи студента. У ході практичного заняття студент може отримати оцінку за чотирьохбальною шкалою (0, 3, 4, 5). За результатами практичних занять із кожного з трьох модулів розраховується середньоарифметична кількість балів (максимальна оцінка – 5 балів), що включається до підсумкової оцінки знань;
- контроль якості засвоєння студентами програмного матеріалу навчальної дисципліни на *колоквіумах*. Колоквіуми проводяться усно, у вигляді бесіди викладача зі

студентами з метою з'ясування та підвищення рівня їх знань. Проводяться два колоквіуми. Максимальна оцінка з кожного колоквіуму становить 10 балів.

Протягом семестру студенти виконують завдання для *самостійної роботи* (підготовка усної доповіді, презентації, есе, реферату тощо). Максимальна кількість балів за самостійну роботу – 5.

Формою *підсумкового контролю* знань студентів із навчальної дисципліни є *залік за результатами практичних занять*.

Розподіл балів між формами організації освітнього процесу і видами контрольних заходів

Поточний контроль				Самостійна робота студентів	Підсумковий контроль	
Практичні заняття			Кол окві уми		Залік за результатами практичних занять	
Модуль № 1	Модуль № 2	Коло квіум № 1	Коло квіум № 2			
max 8	max 8	max 7	max 7	max 10	max 40	

Шкала підсумкової оцінки знань студентів

Оцінка за шкалою ECTS	Визначення	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за 100-бальною шкалою, що використовується в НЮАУ
A	Відмінно – відмінне виконання, лише з незначною кількістю помилок	5	90 – 100
B	Дуже добре – вище середнього рівня з кількома помилками	4	80 – 89
C	Добре – у цілому правильна робота з певною кількістю незначних помилок		75 – 79
D	Задовільно – непогано, але зі значною кількістю недоліків	3	70 – 74
E	Достатньо – виконання задовольняє мінімальні критерії		60 – 69
FX	Незадовільно – потрібно попрацювати перед тим, як перескладати	2	35 – 59
F	Незадовільно – необхідна серйозна подальша робота, обов'язковий повторний курс		0 – 34