

**Національний юридичний університет імені Ярослава Мудрого**  
**Кафедра економічної теорії**

**СИЛАБУС**

**навчальної дисципліни**

**«УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ»**

Рівень вищої освіти – перший (бакалаврський) рівень  
Ступінь вищої освіти – бакалавр  
Галузь знань – 05 «Соціальні та поведінкові науки»  
Спеціальність – 051 «Економіка»  
Освітня програма / спеціалізація – «Бізнес-економіка»  
Статус дисципліни – за вибором студента

**Викладач – Нескородєв Семен Миколайович,**

к.е.н., доцент кафедри економічної теорії

12 червня 2020 р.

Харків – 2020

**Силабус навчальної дисципліни «Управління конфліктами»** для студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти галузі знань 05 «Соціальні та поведінкові науки» спеціальності 051 «Економіка» спеціалізації «Бізнес-економіка» фінансово-правового факультету. Харків: Нац. юрид. ун-т ім. Ярослава Мудрого, 2020. 8 с.


Розробник

Нескородев Семен Миколайович – доцент кафедри економічної теорії,  
кандидат економічних наук, доцент

Гарант освітньої програми

Шевченко Людмила Степанівна – завідувачка кафедри економічної теорії,  
докторка економічних наук, професорка

Затверджено на засіданні кафедри економічної теорії  
(протокол № 10 від 12 червня 2020 р.)

Завідувачка кафедри  Л. С. Шевченко

### Дані про викладача

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>Управління конфліктами</b>
<b>Вид навчальної дисципліни</b>	За вибором студента, належить до навчальних дисциплін спеціальної фахової підготовки.
<b>Викладач</b>	Нескородев Семен Миколайович, к.е.н., доцент кафедри економічної теорії НЮУ імені Ярослава Мудрого.
<b>Контактний телефон</b>	+80508673784
<b>Е-mail</b>	<a href="mailto:semnesk@ukr.net">semnesk@ukr.net</a> , <a href="mailto:econom_theory@ukr.net">econom_theory@ukr.net</a>
<b>Консультації</b>	<i>Очні консультації:</i> четвер – 13-00 – 14-00, Центральний корпус НЮУ, а. 224-225. <i>Онлайн консультації:</i> за попередньою домовленістю в соціальних мережах Viber, Telegram (+80508673784) в робочі дні з 9.30 до 17.00/
<b>Онлайн консультації у Facebook:</b>	Business Economics. Актуальна освіта в НЮУ імені Ярослава Мудрого: <a href="https://www.facebook.com/groups/701530796898235/">https://www.facebook.com/groups/701530796898235/</a> ; Нові економічні та управлінські спеціальності НЮУ імені Ярослава Мудрого: <a href="https://www.facebook.com/groups/196735574432249/">https://www.facebook.com/groups/196735574432249/</a> ; Consulting forever: <a href="https://www.facebook.com/groups/1429039653865820/">https://www.facebook.com/groups/1429039653865820/</a> ; Economic Theory and Law: <a href="https://www.facebook.com/econtlaw.nlu/">https://www.facebook.com/econtlaw.nlu/</a>

### Анотація навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна «Управління конфліктами» базується на теорії управління, соціології, психології, психології спілкування. Послідовно розкриваються сутність, динаміка, види, соціально-психологічні функції, наслідки конфлікту як об'єктивного явища. Аналізуються внутрішньоособистісні та міжособистісні конфлікти з позицій психоаналізу та трансакційного аналізу. Досліджуються різні види конфліктів у професійній діяльності організації. Формуються знання методології та сучасних методик управління конфліктами.

### Мета та завдання навчальної дисципліни

Метою навчальної дисципліни є формування у студентів теоретичних знань з управління конфліктами, оволодіння практичними навичками врегулювання конфліктів різних рівнів, боротьби з наслідками стресу як побічного явища конфліктних ситуацій.

Завдання:

- формування системи теоретичних знань щодо змісту, технологій та методів управління конфліктами;
- оволодіння науковими підходами вітчизняної та закордонної конфліктології до проведення теоретичних, експериментальних і прикладних досліджень;
- формування здатності до виявлення причин, структури та змісту конфлікту;
- опанування інструментарію та методів управління конфліктами різних рівнів;
- оволодіння сучасними методами й методиками попередження власних стресів у менеджерів і боротьби з їх наслідками у підлеглих.

**Місце навчальної дисципліни у структурі освітньо-професійної програми.  
Міждисциплінарні зв'язки**

*Пререквізити:* «Менеджмент», «Поведінкова економіка», «Теорія організацій».

*Кореквізити:* «Економіка праці та соціально-трудова відносини», «Управління персоналом».

*Постреквізити:* «Бізнес-консалтинг», «Трудове право».

### **Очікувані результати навчання здобувача вищої освіти**

У результаті засвоєння навчальної дисципліни здобувач вищої освіти повинен демонструвати такі результати навчання:

- застосувати фундаментальні знання теорії конфліктології для обґрунтування сутності, природи та чинників розвитку конфліктів різного рівня;
- здійснити комплексну діагностику конфліктів та виявити суперечності, які є глибинною основою конфліктів;
- виявити структуру конфлікту, його учасників і групи підтримки, мотиви та інтереси учасників конфлікту для оптимізації їх взаємостосунків;
- ефективно управляти особистісним рівнем конфліктності та стресом у процесі міжособистісного спілкування;
- застосувати доцільні методи управління для зниження конфліктності на індивідуальному та організаційному рівнях;
- запропонувати заходи розв'язання внутрішньоособистісних і міжособистісних конфліктів на підприємстві;
- застосувати трансакційний аналіз для виявлення психологічної ролі учасника конфлікту та подальшого управління його трансакційною позицією;
- спрогнозувати динаміку конфлікту з урахуванням впливу чинників зовнішнього середовища.

### **Розклад занять з навчальної дисципліни на 2020/2021 н.р. для студентів денної форми навчання**

<b>Тиждень</b>	<b>Теми лекцій</b>	<b>Теми практичних занять</b>	<b>Теми самостійної роботи (есе або рефератів)</b>
1.	1. Сутність конфлікту і його природа.		
	2. Структура конфлікту.		
2.	3. Динаміка конфлікту.		
	4. Стратегії та тактики участі в конфлікті.		
3.	5. Внутрішньоособистісні конфлікти	1. Сутність конфлікту і його природа. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
4.	6. Трансакційний аналіз внутрішньоособистісних та міжособистісних конфліктів.	2. Структура конфлікту. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
5.	7. Конфліктогени як причини виникнення міжособистісних конфліктів.	3. Динаміка конфлікту. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
6.	8. Природа конфліктів у трудовому колективі.	4. Стратегії та тактики участі в конфлікті. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
7.	9. Інноваційні конфлікти.	5.1. Структура особистості за З. Фрейдом та основні внутрішньо особистісні конфлікти.	Аналіз конфлікту за вибраною темою

		<i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	
8.	10. Управлінські конфлікти.	5.2. Психологічний захист та його основні види. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
9.	11. Юридичні конфлікти.	6.1. Структура особистості за Е. Берном. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
10.	12.1. Поняття та зміст управління конфліктами.	6.2. Трансакційний аналіз. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
11.	12.2. Підходи до управління конфліктами.	7. Конфліктогени як причини виникнення міжособистісних конфліктів. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
		<b>Колоквіум</b>	Аналіз конфлікту за вибраною темою
12.	13. Переговори як метод урегулювання й вирішення конфліктів.	8.1. Природа конфліктів у трудовому колективі. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
		8.2. Засоби попередження та вирішення трудових конфліктів по «вертикалі». <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
13.	14. Посередництво (медіація) у регулюванні конфліктів.	9.1. Інноваційні конфлікти та причини їх виникнення. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
		9.2. Попередження та регулювання інноваційних конфліктів. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
14.		10.1. Сутність управління. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
		10.2. Класифікація управлінських протиріч та конфліктів. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
15.		11. Юридичні конфлікти. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
		12.1. Поняття та зміст управління конфліктами. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
16.		12.2. Підходи до управління конфліктами. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
		13. Переговори як метод урегулювання і вирішення конфліктів. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
17.		14. Посередництво (медіація) в регулюванні конфліктів. <i>Література:</i> 1-3; 7; 11; 19.	Аналіз конфлікту за вибраною темою
		<b>Колоквіум</b>	Аналіз конфлікту за вибраною темою

### Самостійна робота студентів

Самостійна робота студентів здійснюється у таких формах:

- опрацювання навчальної літератури з управління конфліктами;

- виконання практичних завдань, самотестування;
- написання есе та рефератів;
- підготовка тез доповідей на науково-практичні конференції;
- участь у конкурсах студентських наукових праць;
- підготовка до практичних занять, колоквиумів та заліку.

### **Інформаційне забезпечення курсу**

#### *Нормативно-правові акти*

1. Про порядок вирішення колективних трудових спорів (конфліктів): Закон України від 3.03.1998р., № 137/98-ВР. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/137/98-%D0%B2%D1%80> (дата звернення: 20.05.2020).
2. Про затвердження Методичних рекомендацій щодо запобігання та врегулювання конфлікту інтересів: Рішення Національного агентства з питань запобігання корупції від 29.09. 2017 р. № 839. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/rada/show/v0839884-17> (дата звернення: 20.05.2020).
3. Про медіацію: проект Закону України №7481. URL: [http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4\\_1?pf3511=67831](http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=67831) (дата звернення: 20.05.2020).

#### *Література*

1. Балабанова Л. В., Савельєва К. В. Конфліктологія: навч. посіб. Київ: Видавничий дім «Професіонал», 2009. 280 с.
2. Бахмач О. П. Конфліктологія. Київ: Вища школа, 2003. 456 с.
3. Ващук В. М. Конфліктологія. Київ: Знання, 2003. 302 с.
4. Гірник А. М. Основи конфліктології: навч. посіб. / за заг. ред. за заг. ред. А. М. Гірник. Київ: Києво-Могилян. акад., 2010. 222 с.
5. Долинська Л. В., Матяш-Заяц Л. П. Психологія конфлікту: навч. посіб. Київ: Каравела, 2016. 304 с.
6. Конфлікти: структура, ескалація, залагодження: навч. посіб. / за заг. ред. за заг. ред. А. М. Гірник, А. Ю. Бобро. Київ: Вид-во: «Основи», 2004. 175 с.
7. Конфліктологія: навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. Харків: Право, 2012. 128 с.  
URL: [http://library.nlu.edu.ua/POLN\\_TEXT/POSIBNIKI\\_2012/Konfliktologiy\\_2012.pdf](http://library.nlu.edu.ua/POLN_TEXT/POSIBNIKI_2012/Konfliktologiy_2012.pdf)
8. Ложкін Г. В., Юрковський Е., Моначін І. Практикум з конфліктології. Тернопіль: Воля, 2005. 168 с.
9. Нагаєв В. М. Конфліктологія: курс лекцій (модульний варіант): навч. посіб. Київ: Центр навчальної літератури, 2004. 198 с.
10. Нагаєв В. М. Конфліктологія: навч. посіб. Київ: Центр навч. літ., 2004. 198 с.
11. Орлянський В. С. Конфліктологія. URL: <https://westudents.com.ua/knigi/510-konflktologiya-orlyanskiy-BS.html>
12. Орлянський В. С. Конфліктологія: навч. посіб. для вузів / В. С. Орлянський; Мін-во освіти і науки України, Запорізький нац. техн. ун-т. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 159 с.
13. Пірен М. І. Конфліктологія. Київ: МАУП, 2003. 360 с.
14. Пірен М. І. Кофліктологія. Київ: МАУП, 2005. 360 с.
15. Русинка І. Конфліктологія. Психологія запобігання і управління конфліктами: навч. посіб. Київ: Професіонал, 2007. 334с.
16. Скібіцька Л. Конфліктологія: навч. посіб. для студ. вищих навчальних закладів. Київ: Центр учбової літератури, 2007. 383 с.
17. Сум В. Ч. Конфліктологія. Київ: Знання, 2004. 431 с.
18. Тихомирова Є. Б, Постоловський С. Р. Конфліктологія та теорія переговорів: підруч. Суми: ВТД «Університетська книга», 2008. 240 с.

19. Цюрупа М. В. Основи конфліктології та теорії переговорів: навч. посіб. Київ: Кондор, 2009. 192 с.
20. Щукін Г. К. Конфліктологія. Київ: Либідь, 2007. 400 с.
21. Яхно Т. П., Куревіна І. О. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. Київ: Центр учбової літератури, 2012. 168 с.

### **Вимоги викладача**

Студенти *повинні*: освоювати лекційний матеріал, вести конспект навчальної дисципліни, активно працювати на практичних заняттях, брати участь в обговоренні дискусійних питань та розробленні кейсів, повною мірою долучатися до активних форм навчання, використовувати різноманітні джерела з альтернативними поглядами на ті чи інші питання задля формування продуктивної дискусії та різнобічного вивчення бізнес-процесів. Пропущені практичні заняття відпрацьовуються.

Студентам *рекомендується*: брати участь у *Facebook* лекторіумі та *Facebook* тренінгах, наукових конференціях, конкурсах наукових праць, роботі наукового гуртка кафедри, написанні наукових статей і рефератів.

Викладач *бере до уваги* інші навчальні та наукові здобутки студента, що підтверджені документально (грамоти, дипломи, сертифікати тощо).

*Обов'язковою вимогою* є дотримання студентами норм «Кодексу академічної етики Національного юридичного університету імені Ярослава Мудрого» ([https://nlu.edu.ua/files/norm\\_doc/kodeks\\_academichnoyi\\_etyky.pdf](https://nlu.edu.ua/files/norm_doc/kodeks_academichnoyi_etyky.pdf)).

Під час аудиторних занять забороняється використовувати мобільні телефони для розважальних цілей та спілкування в соціальних мережах. Дозволяється використовувати мобільні телефони тільки у навчальних цілях (наприклад, для перегляду презентацій лекцій). Дозволяється користуватися ноутбуками і планшетами для ведення конспектів лекцій та відстеження потрібної інформації. Можна приносити із собою питну воду. В разі нагальної потреби можна виходити з аудиторії, не заважаючи при цьому викладачу та іншим студентам.

### **Контрольні заходи результатів навчання**

Оцінювання результатів засвоєння навчальної дисципліни «Управління конфліктами» передбачає проведення поточного та підсумкового контролю і здійснюється на основі накопичувальної бально-рейтингової системи.

*Поточний контроль* знань студентів включає:

– контроль якості засвоєння студентами матеріалу навчальної дисципліни на практичних заняттях із застосуванням таких засобів: усне, письмове або експрес-опитування, виконання тестових завдань, розв'язання практичних завдань або задач, захист кейсу, підготовка і захист реферату за ініціативи студента, контрольна робота. За результатами практичних занять із кожного з чотирьох модулів розраховується середньоарифметична кількість балів (максимальна оцінка – 10 балів), що включається до підсумкової оцінки знань;

– контроль якості засвоєння студентами програмного матеріалу навчальної дисципліни на колоквиумах. Проводяться два колоквиуми. Максимальна оцінка з кожного колоквиуму становить 25 балів.

Протягом семестру студенти виконують завдання для *самостійної роботи* (підготовка усної доповіді, презентації, есе, реферату тощо). Максимальна кількість балів за самостійну роботу – 10.

Формою *підсумкового контролю* знань студентів з дисципліни є залік, що виставляється на основі результатів поточного контролю та виконання завдань самостійної роботи. Мінімальна кількість балів, за якої студент отримує залік, становить 60 балів.

**Розподіл балів між формами організації освітнього процесу і видами контрольних заходів**

Поточний контроль						Самостійна робота студентів	Підсумко ва оцінка знань
Практичні заняття				Колоквіуми			
Модуль № 1	Модуль № 2	Модуль № 3	Модуль № 4	Колоквіум № 1	Колоквіум № 2		
max 10	max 10	max 10	max 10	max 25	max 25	max 10	max 100

**Шкала підсумкової оцінки знань студентів**

Оцінка за шкалою ECTS	Визначення	Оцінка за національною шкалою	Оцінка за 100-бальною шкалою, що використовується в НЮУ
A	<b>Відмінно</b> – відмінне виконання, лише з незначною кількістю помилок	Зараховано	90 – 100
B	<b>Дуже добре</b> – вище середнього рівня з кількома помилками	Зараховано	80 – 89
C	<b>Добре</b> – у цілому правильна робота з певною кількістю незначних помилок		75 – 79
D	<b>Задовільно</b> – непогано, але зі значною кількістю недоліків	Зараховано	70 – 74
E	<b>Достатньо</b> – виконання задовольняє мінімальні критерії		60 – 69
FX	<b>Незадовільно</b> – потрібно попрацювати перед тим, як перескладати	Не зараховано	35 – 59
F	<b>Незадовільно</b> – необхідна серйозна подальша робота, обов'язковий повторний курс		0 – 34